



Bank Polski

Efektywność i przewidywalność w dużej firmie: system, który działa w skali

Maciej Stępnikowski, Karol Pawlik


AgileWarsaw
#339



Maciej Stępnikowski



Karol Pawlik

Efektywność i przewidywalność w dużej firmie: system, który działa w skali

SPOTKANIE STACJONARNE | 26.01.2026 | 18:00-19:30

O nas

Co dzisiaj zobaczycie?

Po co stworzyliśmy system miar?

W jaki sposób stworzyliśmy system miar przewidywalności?

Jak pracujemy z danymi?

Jak używamy tego systemu na różnych płaszczyznach?

Bariery, które napotykamy

Tips & Tricks



Bank Polski



Bank Polski



Czym dla Ciebie jest przewidywalność w pracy?



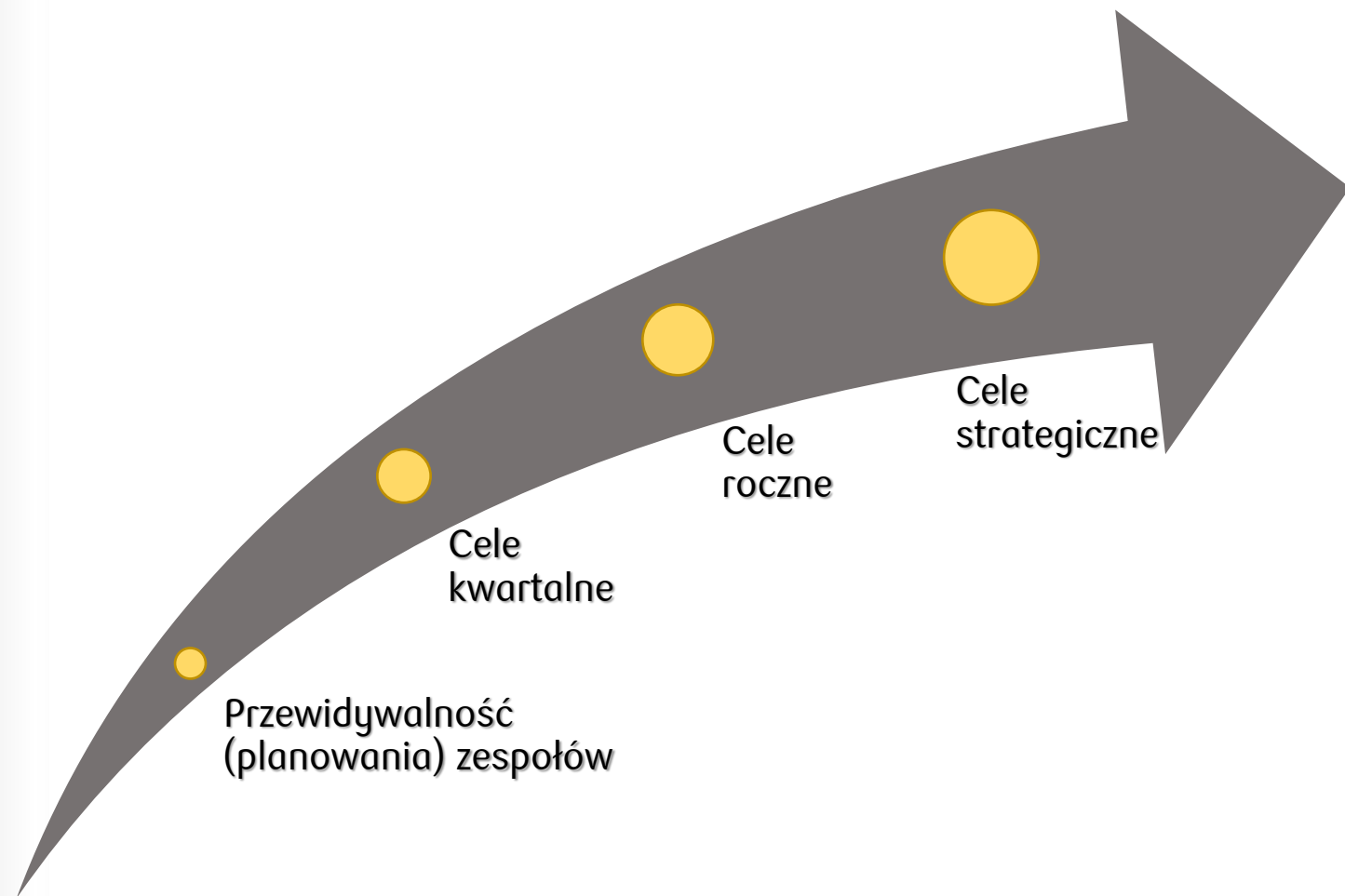
Bank Polski

Po co stworzyliśmy system miar?

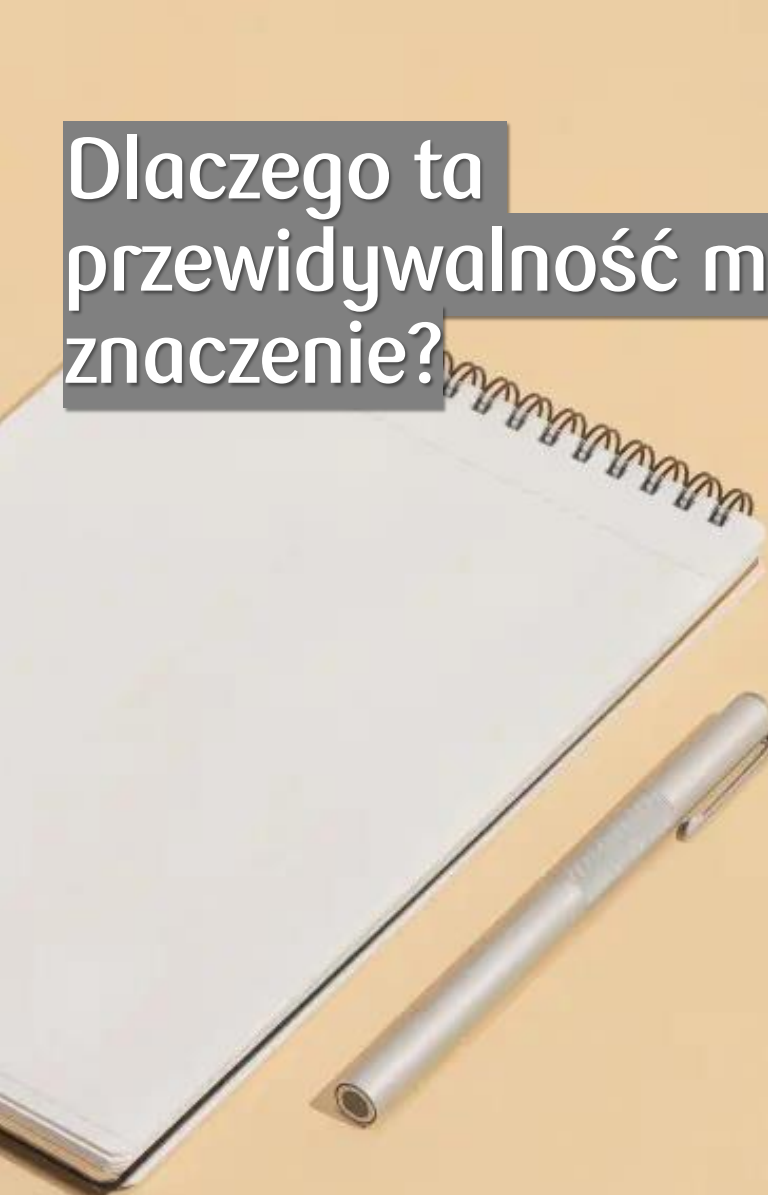
Przewidywalność a efektywność



Od rzeczy małych
do wielkich



Dlaczego ta przewidywalność ma znaczenie?



- Umożliwia **skuteczne planowanie** (np. releasów, roadmap, budżetów, zależności),
- wspiera **realizację celów strategicznych**,
- zwiększa **przejrzystość i odpowiedzialność**,
- pomaga w **identyfikacji problemów**,
- wzmacnia **kulturę odpowiedzialności**,
- **przewidywalność = zaufanie** (buduje je wśród interesariuszy, sponsorów, całej organizacji).



Bank Polski

W jaki sposób stworzyliśmy
system miar przewidywalności?



Jak definiujemy przewidywalność (planowania) zespołów w Transformacji Cyfrowej

Trzy elementy (na ten moment):

1. Zaplanowane vs wykonane w Sprincie (*committed vs completed*).
2. Realizacja celu Sprintu.
3. Procent zadań w Sprint Backlog'u kontrybuujących do realizacji celu sprintu.

Jak działa miara 1?

Wykonane vs zaplanowane w Sprincie
(committed vs completed)

$$\frac{\text{Story Point/zadania zrealizowane w Sprincie}}{\text{Story Point/zadania zaplanowane na Sprint}} \times 100\%$$

Miara więc oblicza:

- % zrealizowanych Story Point z zaplanowanych,
- % zadań ukończonych z zaplanowanych na Sprint.

Jak działa miara 2?

Realizacja celu Sprintu

Realizacja (bądź nie) ustalonego przed startem Sprintu
Celu Sprintu (zgodnie z frameworkiem Scrum).



Jak działa miara 3?

Procent zadań w Sprint Backlog'u kontrybuujących do realizacji celu sprintu

Miary pokazują:

- % zaplanowanych i dodanych Story Point mających wpływ na Cel Sprintu,
- % zaplanowanych i dodanych zadań mających wpływ na Cel Sprintu



Dlaczego widzimy, że to działa?

- **Mamy system – zasady** – w postaci Nowego Modelu Pracy (oparty o framework Scrum), w którym funkcjonują wszystkie Formacje (Tribe-y) i zespoły zwinne - mamy więc pewną standaryzację.
- **Mamy oprogramowanie**, które te dane gromadzi – JIRA.

Zespół 1

Zespół 2

Zespół 3

Interpretacja danych



Dane z ostatniego kwartału

Nazwa zespołu	Wykonane vs Zaplanowane	Zrealizowane Cele Sprintów	Kontrybucja zadań do celu
Rysy	90%	2/6	10%
Śnieżka	80%	5/6	60%
Łysica	50%	3/6	40%

-
- Co zauważacie w tych danych?
 - Który zespół jest najbardziej przewidywalny?
 - Co może wpływać na przewidywalność tych zespołów?

Interpretacja danych + kontekst zespołów

Dane z ostatniego kwartału

Nazwa zespołu	Wykonane vs Zaplanowane	Zrealizowane Cele Sprintów	Kontrybucja zadań do celu
Rysy	90%	2/6	10%
Śnieżka	80%	5/6	60%
Łysica	50%	3/6	40%

- **Zespół Rysy** ma dużo zależności, by dowieźć wartość potrzebuje wsparcie 3 innych zespołów.
- **Zespół Śnieżka** nie ma zależności, co sprint potrafi dowieźć wartość.
- **Zespół Łysica** stracił kluczowego developera w połowie kwartału.

Szachowanie się miar



Wykonane vs
zaplanowane



%
kontrybuujących
do celu



Realizacja Celu
Sprintu



Bank Polski

Jak pracujemy z danymi?

Szachowanie się miar

Przykład



Wykonane vs
zaplanowane:
85%

Kontrybucja zadań
do Celu:
7%

Realizacja Celu
Sprintu:
97%





Bank Polski

Jak używamy tego systemu na różnych
płaszczyznach?

PRZEWIDYWALNOŚĆ

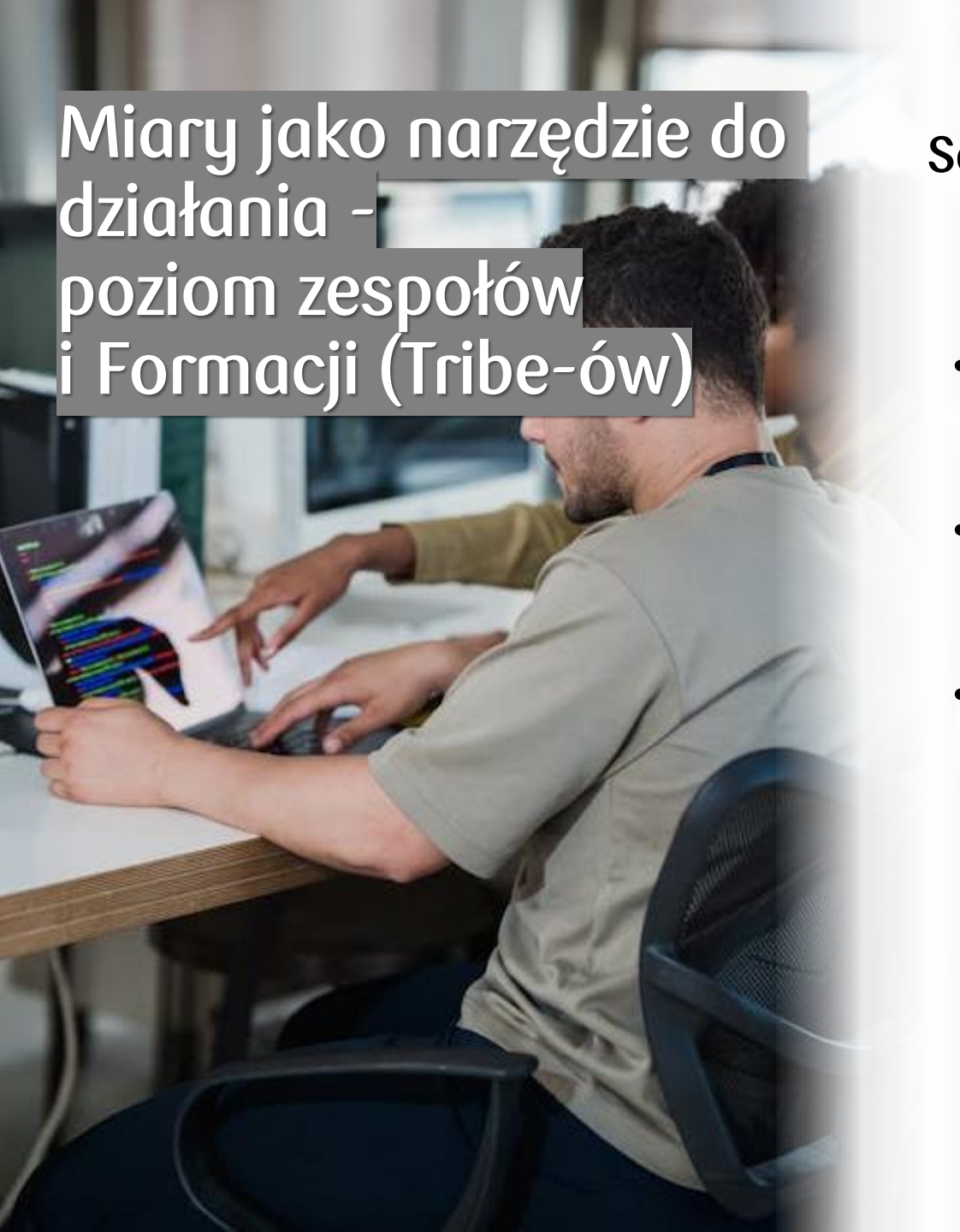
ZAUFANIE

LEPSZE DECYZJE

ZESPÓŁ

LIDERZY

ORGANIZACJA

A man with a beard, wearing a light-colored t-shirt, is sitting at a desk in an office. He is looking at a laptop screen which displays some colorful data or code. His hands are on the keyboard. In the background, another person is partially visible, also working at a desk. The office environment is modern with large windows.

Miary jako narzędzie do działania - poziom zespołów i Formacji (Tribe-ów)

Scrum Masterzy & Menedżer Scrum Masterów

- Wykorzystują miary przewidywalności do wyznaczania celów kwartalnych w pracy z zespołami.
- Identyfikują obszary do poprawy (np. planowanie, stabilność zespołu, zależności).
- Monitorują postęp działań usprawniających w czasie.



Miary jako narzędzie do działania – poziom liderów i decydentów

Dyrektor Delivery (IT)

- Używa miar jako wspólnego języka w rozmowach z liderami produktowymi, technicznymi i liderami Formacji (Tribe-ów).
- Ocenia trendy i ryzyka związane z dowożeniem, zamiast reagować punktowo.
- Wspiera podejmowanie decyzji na podstawie danych, a nie pojedynczych przykładów.



Miary jako narzędzie do działania – poziom organizacji

Zwinna część organizacji – Town Hall wszystkich Formacji (Tribe-ów)

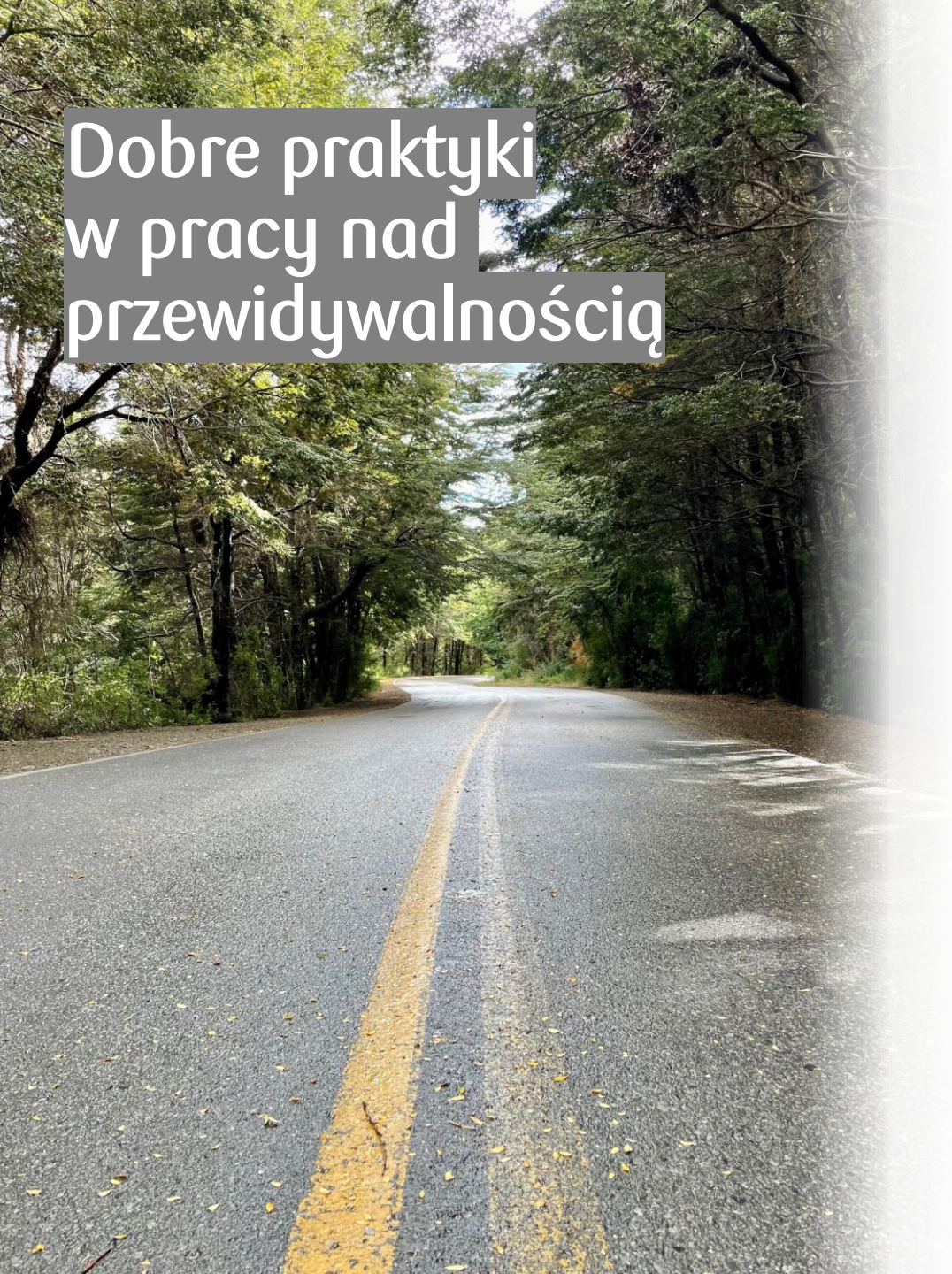
- Regularnie prezentujemy miary przewidywalności wraz z kluczowymi obserwacjami.
- Pokazujemy nie tylko „wyniki”, ale też czego się uczymy i co zmieniamy.
- Budujemy transparentność i wspólne zrozumienie tego, jak działa przewidywalność dostarczania w skali.



Przypadki z życia – jak zespoły poprawiają przewidywalność

Działania, które doprowadzają do zmian

- Rezygnacja z definiowania 4-5 celów Sprintu, ograniczenie tego do 1-2 kluczowych rzeczy gromadzących większą liczbę członków zespołu wokół nich.
- Zmniejszenie liczby zadań branych na Sprint – urealnienie rzeczy które można dostarczyć w dwa tygodnie.
- Wprowadzenie większej dekompozycji zadań – podział zadań na mniejsze by mieściły się z Sprincie.
- Analizowanie danych na kilku retrospektywach w kwartale i szukanie usprawnień w pracy.
- Postawienie oczekiwania przez CTPO by zespoły pracowały nad podniesieniem przewidywalności.
- Prezentowanie danych dotyczących przewidywalności na wewnętrznych synchronizacjach bądź Przeglądach Sprintu.



Dobre praktyki w pracy nad przewidywalnością

1. Wspólne planowanie i podejmowanie decyzji.
2. Opieranie planów na danych historycznych.
3. Uczenie się z przeszłości.
4. Zaplanowanie potrzebnych kompetencji i zasobów.
5. Przewidywalność jako forma bezpieczeństwa.
6. Plan B i zarządzanie ryzykiem.
7. Komunikacja i weryfikacja założeń.
8. Ambicja z rozsądkiem – planuj tyle, ile jest możliwe do zrobienia.



Bank Polski

Bariery, które napotykamy



Dalsze kroki...

- **Praca nad dodaniem kolejnych miar:**
 - dla zespołów Kanbanowych,
 - wdrożenie pomiaru czasu realizacji wartości biznesowej (epiku).
- **Monitorowanie miar** na poziomie całej organizacji pracującej w modelu zwinnym.
- Pogłębienie **analizy barier** i praca nad ich eliminacją.
- **Rozmowy ze sponsorami/decydentami Tribe'ów** w celu eliminacji barier systemowych w oparciu o miary.



Bank Polski

Tips & Tricks

A man with extensive tattoos is performing a trick on a BMX bike in a park. He is shirtless, wearing brown pants and sneakers, and is balancing on the front wheel while holding the handlebars with both hands. The background shows a paved path, trees, and a white railing.

Tips and tricks – co u nas zadziało

- **Spójne działanie Scrum Masterów** - spójność działań między Formacjami (Tribe-ami) i kwartalne cele ustalane razem z menedżerem.
- **Zaangażowanie Dyrektora Delivery (IT)** - realne zrozumienie i aktywna praca na miarach przez liderów.
- **Kompetencje i odpowiednie narzędzie** - zdolność do zbudowania systemu, który szybko dostosowujemy do potrzeb użytkowników.
- **Przemysłane zarządzanie dostępami** – każda Formacja (Tribe) widzi tylko swoje dane – bezpieczeństwo i fokus na własnej poprawie.



Dziękujemy!



Bank Polski

Materiały

- Darmowy kurs eazyBI: [eazyBI Getting Started Email Course](#)
- Przykłady miar: [Learn eazyBI through examples](#), [Samples Jira Software](#)
- Przykłady raportów: [Sprints Overview - Jira Demo - eazyBI](#)