

# Nowoczesny model budowy zespołów, czyli dlaczego Scrum jest efektem, a nie przyczyną



**Jaga Biernacka-Urban**

Z dedykacją dla menedżerów DCI, dzięki którym mogłam obserwować i lepiej zrozumieć wyzwania budowy kultury inżynierskiej

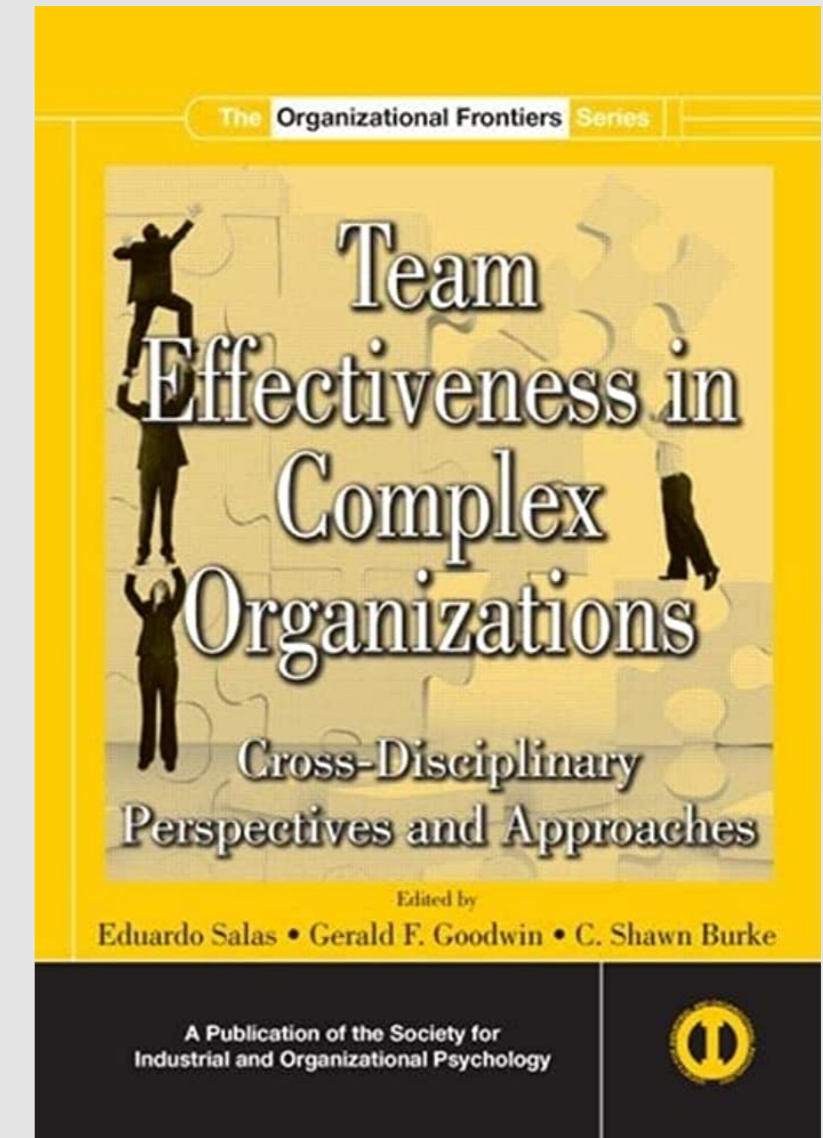
# Po co nowy model?

Zespoły juniorskie

Perspektywa społeczna i zadaniowa

Opis zespołu i działań lidera

Zmiana roli lidera w czasie



**S. Kozlowski i inni**

# Model budowy adaptacyjnego zespołu



# Formowanie zespołu

Misja i cel istnienia zespołu

Normy zachowania

Rozwój społeczny członków zespołu

Wspólna odpowiedzialność za realizację celu zespołu



## Faza 1

Dostarczenie sposobu działania

Koordinacja

Wsparcie w zadaniach

Diagnoza KSA

Indywidualny feedback

# Rozwój w zakresie ról i zadań

Skupienie na indywidualnej efektywności

Model mentalny swoich zadań

Model mentalny interakcji między rolami

Proszenie o pomoc, samoregulacja



## Faza 2

Uzasadnienie dla sposobu działania

Monitorowanie koordynacji

Wsparcie w rozwoju KSA

Facylitacja refleksji

Indywidualny feedback

# Rozwój zespołu

Renegocjacja ról w celu realizacji misji i celu zespołu

Model mentalny pracy zespołu

Skupienie na celach zespołu



## Faza 3

Facylitacja wyboru strategii

Koordinacja w przypadku  
przeładowania

Weryfikacja celu i strategii

Refleksja zespołowa

# Doskonalenie zespołu

Zdolność do adaptacji sposobu działania

Zespołowe rozwiązywanie konfliktów

Rozproszony i sytuacyjny leadership członków zespołu

Zarządzanie ryzykiem i niepewnością



## Faza 4

Facylitacja tworzenia nowych strategii

Dostarczanie informacji o sytuacji

Monitorowanie jakości refleksji i udoskonalień zespołu

# Wnioski

1



Normy najpierw dostarczamy, potem zespół je renegotjuje

2



Instruktarz i częsty feedback zadaniowy jest konieczny do osiągnięcia biegłości

3



Koncentracja na indywidualnych umiejętnościach i rolach nie jest niczym złym, jest etapem przejściowym

4



Za wczesne naciskanie na samoorganizację jest nieskuteczne i będzie utrudniało budowę adaptacyjnego zespołu



# Pytania?



Kontakt:

<https://www.linkedin.com/in/agnieszka-jaga-biernacka/>

<http://www.scientificagile.com/>