

krokami



**Czy w zespołach
dostrzegamy to co ważne?
O znakach rozpoznania
i budowaniu relacji**

Individuals and interactions over processes and tools




Feedback jest król komunikacji,
jak lew jest król dżungli, a
szczupak król wody!

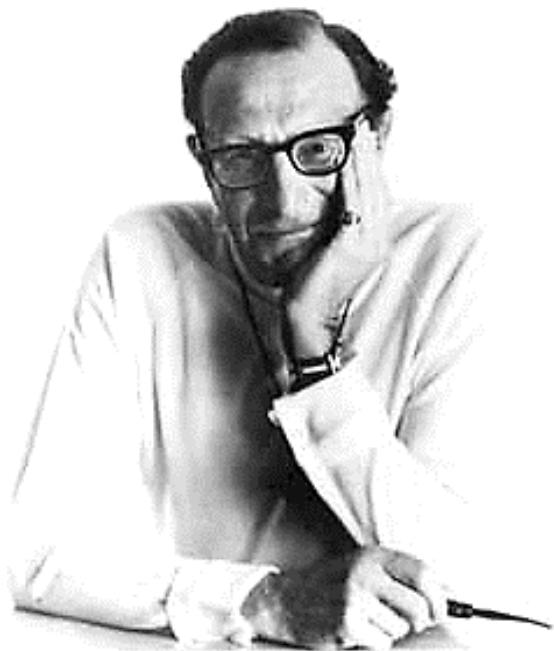




W ciągu najbliższych 10 minut dowiesz się...

1. Znaki rozpoznania to nie wszystko, ale feedback bez znaków rozpoznania to... bakłażan! 
2. Jesteś piękna > Pięknie dziś wyglądasz
3. Jesteś przystojny > Przystojnie dziś wyglądasz
4. Ile komplementów wystarczy, aby związek był trwały?
5. Jak to się ma do pracy zdalnej i rozproszonych zespołów?





GŁODY = KLUCZOWE POTRZEBY
PSYCHOLOGICZNE

BRAK ZASPOKOJENIA GŁODÓW
MOŻE PROWADZIĆ DO ŚMIERCI!

ERIC BERNE
TWÓRCA ANALIZY TRANSAKCYJNEJ (AT)



GŁÓD BODŹCÓW I STYMULACJI

OBSERWACJE RENÉ SPITZ'A

SIEROCINIEC:
WYSOKIE STANDARDY + MAŁO BODŹCÓW

DOM OPIEKI:
NISKIE STANDARDY + DUŻO BODŹCÓW

ŚMIERTELNOŚĆ W SIEROCIŃCU WYŻSZA O
37,3%!!!





GLÓD ROZPOZNANIA I ZAUWAŻANIA

ZNAK ROZPOZNANIA TO:
WSZYSTKO CO ROBISZ LUB MÓWISZ
(LUB NIE ROBISZ, NIE MÓWISZ),
CO DAJE DRUGIEJ OSOBIE SYGNAŁ,
ŻE ISTNIEJE, ŻE JEST WAŻNA,
DOSTRZEGASZ JĄ I UZNAJESZ
(LUB NIE...)



WERBALNE:

- „Dobrze Cię widzieć!”
- „Lubię Cię!”

NIEWERBALNE:

- Uśmiech
- Skiniecie głową lub pomachanie



POZYTYWNE:

- „Dobrze wyglądasz!”
- „Świetna robota!”
- Kciuk w górę
- Przybicie „piątki”

NEGATYWNE:

- „Beznadziejnie to zrobiłeś!”
- „Nie chcę Cię widzieć!”
- Przewracanie oczami i wzdychanie, gdy ktoś mówi.
- Środkowy palec ;)



WARUNKOWE:

- „Fajnie napisałeś ten kod!”
- Oklaski dla zespołu po dobrym koncercie
- „Słabo Ci to wyszło!”
- Wygwizdanie słabego występu zespołu
- Feedback 😊

BEZWARUNKOWE:

- „Lubię Cię”
- Uśmiech i pomachanie do kogoś, kogo lubimy
- „Nie chcę Cię znać!”
- Wyjście z pokoju, gdy wchodzi do niego ktoś, kogo nie lubimy



MECHANIKA ZNAKÓW ROZPOZNANIA



1. JAKIKOLWIEK ZNAK ROZPOZNANIA
JEST LEPSZY, NIŻ ŻADEN



2. POZYTYWNE, BEZWARUNKOWE ZNAKI ROZPOZNANIA MAJĄ NAJSILNIEJSZY WPŁYW NA WZRASTANIE JEDNOSTKI

3. NIE DA SIĘ „PRZESADZIĆ”
Z POZYTYWNYMI ZNAKAMI
ROZPOZNANIA

... O ILE SĄ PRAWDZIWE!

4. WARTO ZWIĘKSZAĆ ILOŚĆ
POZYTYWNYCH ZNAKÓW
ROZPOZNANIA

ZDROWA PROPORCJA TO 3:1



5. NIE WYRAŻANE NA BIEŻĄCO
POZYTYWNE, WARUNKOWE ZNAKI
ROZPOZNANIA (FEEDBACK),
STAJĄ SIĘ NEGATYWNYMI ZNAKAMI
ROZPOZNANIA



6. KAŻDY Z NAS MA SWÓJ OSOBISTY
SCHEMAT DAWANIA I PRZYJMOWANIA
ZNAKÓW ROZPOZNANIA ORAZ
SWOJE ULUBIONE RODZAJE ZNAKÓW
ROZPOZNANIA

7. KAŻDA ZMIANA W SYSTEMIE
OZNACZA KONIECZNOŚĆ
ZBUDOWANIA NOWEGO SYSTEMU
WYMIANY ZNAKÓW ROZPOZNANIA

... A PRZESTRZEŃ I ORGANIZACJA
PRACY MAJĄ NA TO WPŁYW

8. BUDOWANIE RELACJI TO MARATON A NIE SPRINT



1. JAKIKOLWIEK ZNAK ROZPOZNANIA JEST LEPSZY, NIŻ ŻADEN.
2. POZYTYWNE, BEZWARUNKOWE ZNAKI ROZPOZNANIA MAJĄ NAJSILNIEJSZY WPŁYW NA WZRASTANIE JEDNOSTKI.
3. NIE DA SIĘ „PRZESADZIĆ” Z POZYTYWNYMI ZNAKAMI ROZPOZNANIA, O ILE SĄ PRAWDZIWE.
4. WARTO ZWIĘKSZAĆ ILOŚĆ POZYTYWNYCH ZNAKÓW ROZPOZNANIA, ZDROWA PROPORCJA TO 3:1.
5. NIE WYRAŻANE NA BIEŻĄCO POZYTYWNE, WARUNKOWE ZNAKI ROZPOZNANIA (FEEDBACK), STAJĄ SIĘ NEGATYWNYMI ZNAKAMI ROZPOZNANIA.
6. KAŻDY Z NAS MA SWÓJ OSOBISTY SCHEMAT DAWANIA I PRZYJMOWANIA ZNAKÓW ROZPOZNANIA ORAZ SWOJE ULUBIONE RODZAJE ZNAKÓW ROZPOZNANIA.
7. KAŻDA ZMIANA W SYSTEMIE OZNACZA KONIECZNOŚĆ ZBUDOWANIA NOWEGO SYSTEMU WYMIANY ZNAKÓW ROZPOZNANIA, A PRZESTRZEŃ I ORGANIZACJA PRACY MAJĄ NA TO WPŁYW.
8. BUDOWANIE RELACJI TO MARATON A NIE SPRINT.





**JESTEŚCIE
SUPER!**

krokami



DZIĘKUJĘ!

E adrian.janik@outlook.com

L <https://www.linkedin.com/in/adrian-janik/>

T +48 600 075 950

18.03.2023