

A misty forest scene with tall trees and sunlight filtering through the canopy. The image has a dark, moody atmosphere with green foliage and a hazy background.

Jak być liderem

ciesząc się szacunkiem i zaufaniem















GrowTogether.Academy

Komunikacja niewerbalna kiedyś



Komunikacja niewerbalna teraz



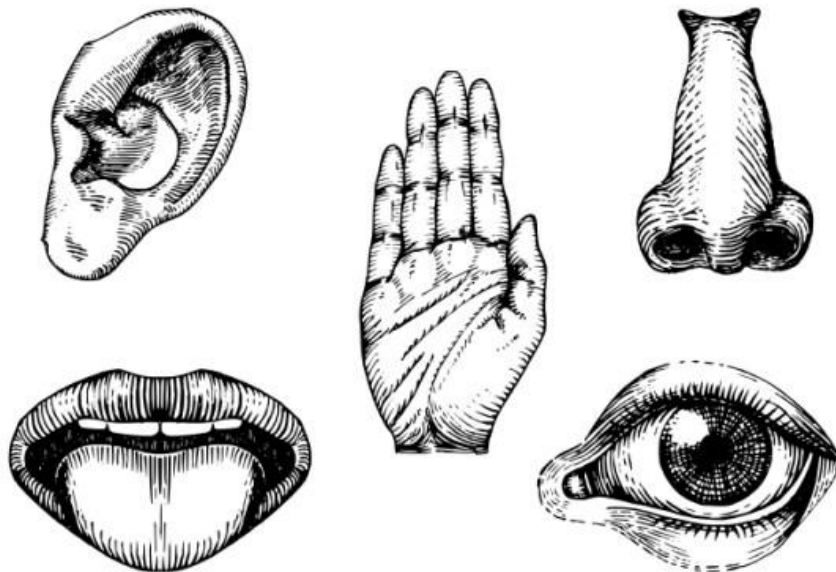
Dobra komunikacja jest **zwięzła**

Najpierw najważniejsze



Dobra komunikacja
jest **konkretna**

Kto
Co
Kiedy
Gdzie



Dobra komunikacja
jest **zrozumiała i istotna**



Przykład – pad systemu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam ac ultrices diam. Pellentesque quis rhoncus augue, in tempus tortor. Maecenas interdum pretium lacinia. Vivamus bibendum lacus eu eros viverra lacinia. Phasellus rhoncus vulputate vestibulum. Praesent eget bibendum eros. Morbi vulputate viverra tortor eu eleifend. Nunc sodales volutpat erat, nec euismod magna congue et. Sed sapien neque, convallis vitae ligula id, fringilla laoreet neque. Fusce convallis lorem erat, non consectetur diam pharetra vitae. Maecenas pharetra diam placerat magna maximus, eget mollis purus vestibulum. Fusce rutrum sapien vitae nulla dictum tempor. Cras placerat, duī in consectetur pellentesque, nulla mi ornare lacus, et congue erat libero in nunc. Ut vestibulum condimentum nibh vel condimentum. Praesent sed lectus eros. Sed molestie portitor arcu vitae viverra. Praesent pharetra sed metus id efficitur. Integer venenatis diam sit amet turpis ornare lacinia. Cras hendrerit et diam eget sodales. Nulla at rutrum nisi, ut faucibus magna. Sed fermentum lacinia vestibulum. Ut dignissim sapien ante, ut dapibus risus pulvinar vitae. Morbi ut risus ut risus varius hendrerit at tristique diam. Etiam ultrices consequat felis scelerisque vehicula. Cras eget nisi bibendum nulla cursus commodo non quis purus. Nunc interdum quam vel libero posuere euismod. Maecenas id enim vel metus posuere pretium vitae vel erat. Nunc convallis nulla nec nunc euismod, id suscipit risus cursus. Maecenas faucibus, purus ac vulputate suscipit, augue metus pulvinar tortor, vitae sollicitudin mi nibh eget nulla. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque eu lacinia lectus, quis varius justo. Etiam sollicitudin molestie iaculis. Nullam eros lectus, pretium vel lacus eget, accumsan venenatis lectus. Donec vestibulum, turpis ac bibendum rutrum, magna lacus lacinia nulla, vitae egestas massa ipsum et velit. Fusce hendrerit consequat nisi, eu consequat lorem placerat nec. Nullam laoreet sem dolor, ac fringilla est sodales nec. Duis ac felis non augue vestibulum interdum ut nec ante. Morbi varius turpis quis convallis laoreet.

Nullam nec leo eu ligula posuere ultrices ac ut ex. Nunc consequat, arcu ut cursus euismod, erat dolor vehicula mauris, eget dictum diam mauris et ex. Vestibulum lacinia diam neque, vel mattis ipsum molestie dignissim. Quisque et tempor diam. Quisque blandit luctus malesuada. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla at iaculis justo. Suspendisse felis metus, fermentum id tristique ac, iaculis ut sem. In hac habitasse platea dictumst. Sed tincidunt maximus auctor. Ut sollicitudin, leo quis pretium tempus, ipsum risus rutrum lacus, feugiat cursus risus metus et leo. Suspendisse varius elit quis ipsum porta rutrum. Praesent suscipit, dolor at maximus rutrum, elit massa elementum nunc, eget efficitur nisi justo sit amet metus. Proin vitae ultricies sem.

Dzisiaj między 10 a 10:30 nie działał system.

Klienci nie mogli się zalogować. Na podstawie innych dni szacujemy że mogło to być około 30 osób.

Już działa.

Żadne dane nie zostały utracone.

Co się stało?

...

Co zrobimy, żeby się nie powtórzyło?

...

Przykład – docenianie utrwała wartości



fajna piosenka ...

... pozwala mi się skupić w pracy

mamy plan ...

... w wakacje powinno już być dobrze

dobra robota ...

... klienci będą zadowoleni

Wyzwanie 1

znajdź abstrakcyjną wypowiedź

uziem ją w konkretach

kto, co, kiedy

widzi, słyszy, dotyka

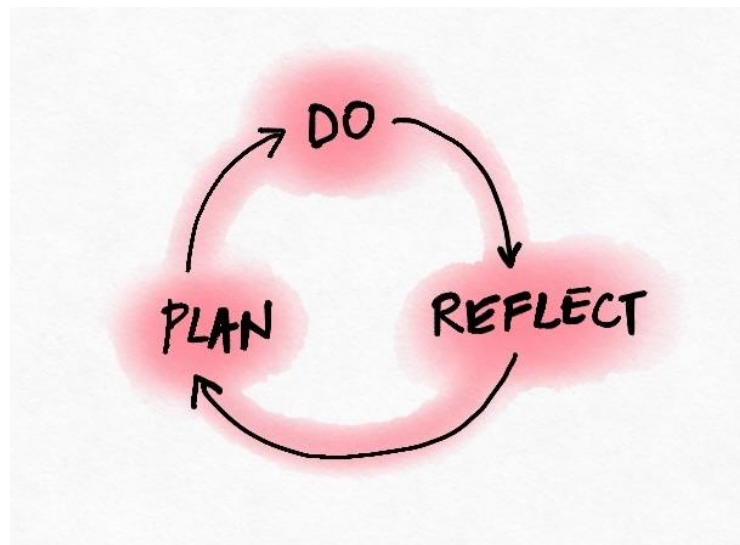
dlaczego to ważne?







Jak się czegoś dowiesz
to **od razu to rób**



Jak poszło?

Co mogę (teraz) **zrobić** (inaczej)?



Wyzwanie 2

wybierz pomysł z tej prezentacji

zrób z nim coś

wyciągnij wnioski

podziel się nimi





Ta chmura jest jak co?

Wiem



Wiem

Nie wiem
ale się dowiem



Wiem

Nie wiem
ale się dowiem

Myślę, że wiem



OUR BLESSED HOMELAND

THEIR BARBAROUS WASTES

OUR GLORIOUS
LEADER

OUR GREAT
RELIGION

OUR NOBLE
POPULACE

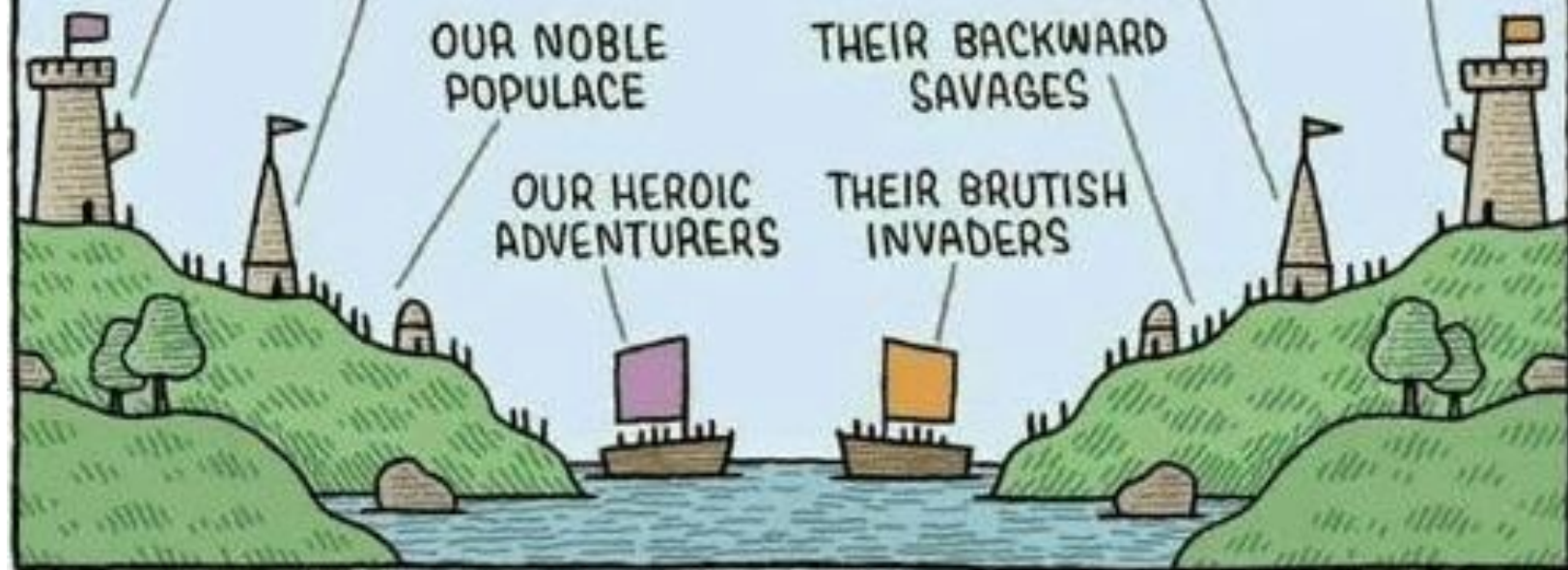
OUR HEROIC
ADVENTURERS

THEIR WICKED
DESPOT

THEIR PRIMITIVE
SUPERSTITION

THEIR BACKWARD
SAVAGES

THEIR BRUTISH
INVADERS



TOM GAULD

Ciekawość



Jak to zrobić?



Słuchaj



ciekawość



Pytaj

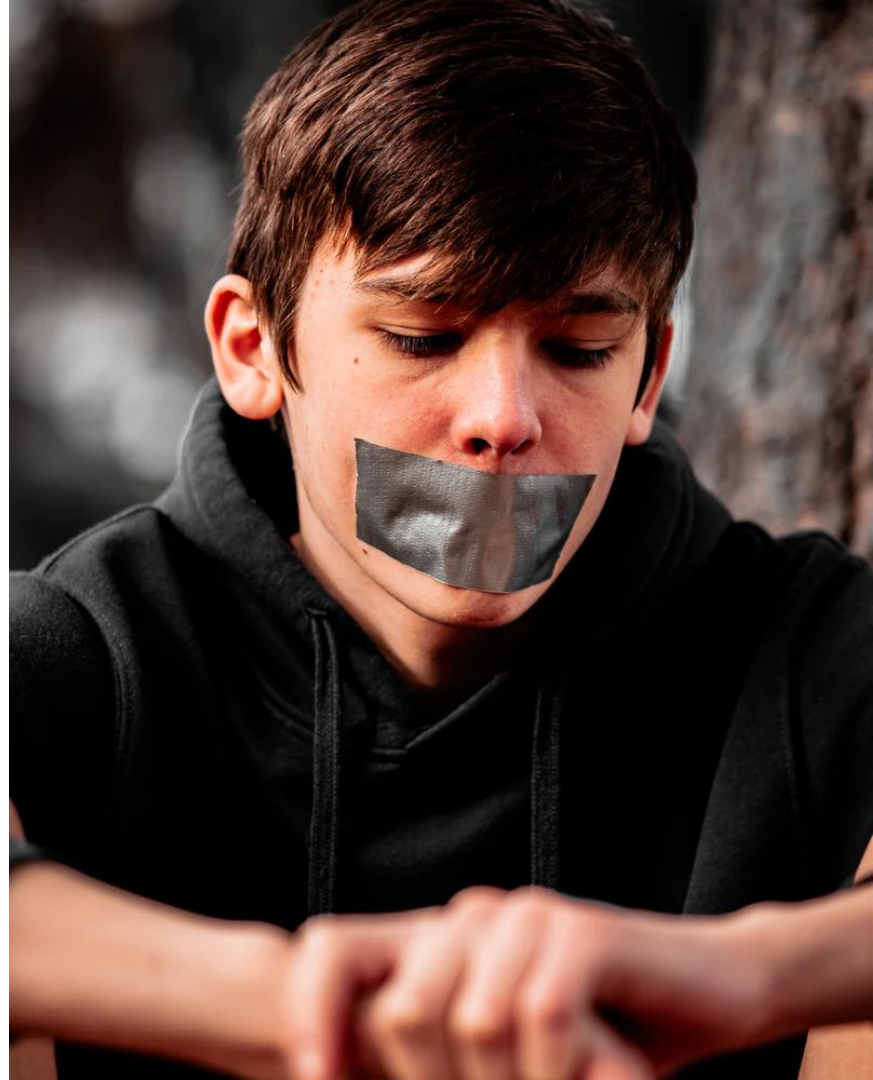


Obserwuj



Pierwsza reguła słuchania
NIE MÓW

Druga reguła słuchania
nie myśl o mówieniu



Jakiego rodzaju ...?

**Czy jest coś jeszcze
na temat ...?**



Szukaj rzeczy,
które nie mają sensu

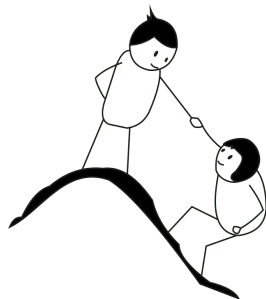


Wyzwanie 3

- A) w ważnej rozmowie słuchaj i pytaj "czy jest coś jeszcze" aż rozmówca 3 razy powie nie

- B) znajdź coś co nie ma sensu
i znajdź w tym sens





swiatprzywodztwa.pl

Chcesz lepiej rozumieć ludzi? Słuchaj,
 pytaj i obserwuj z ciekawością

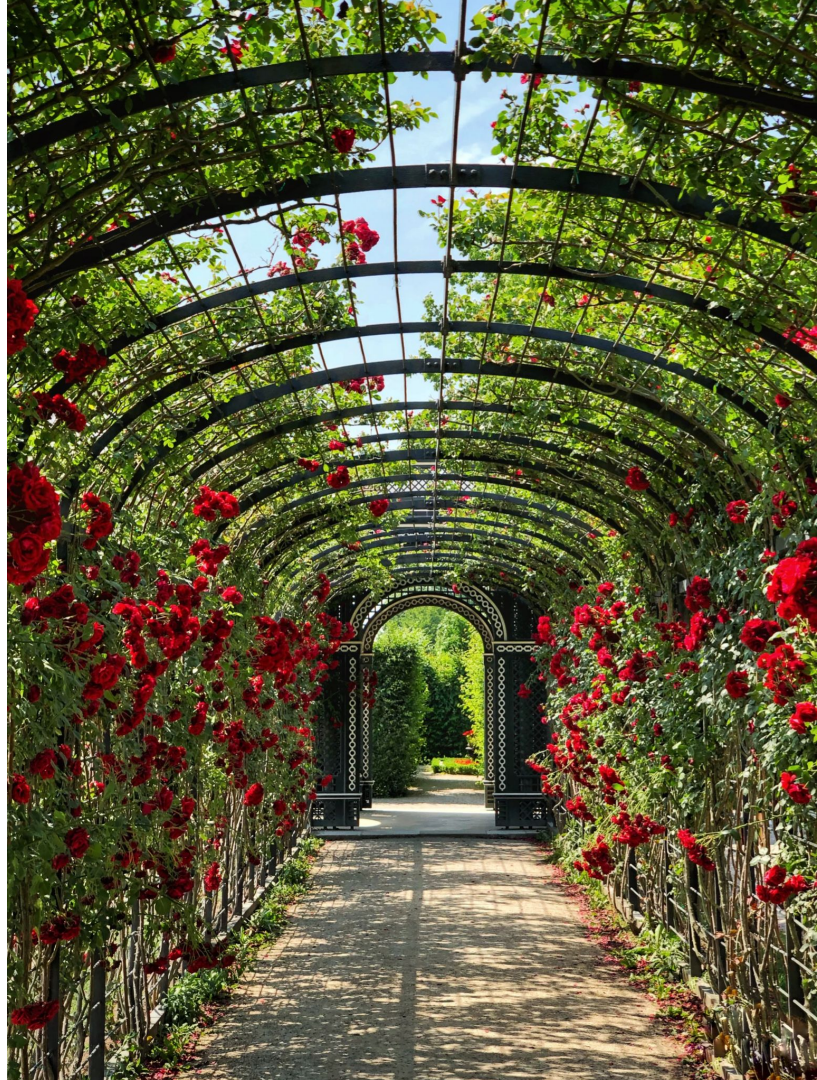


Jak być liderem cieszącym się szacunkiem i zaufaniem?

Słuchaj, zadawaj pytania i obserwuj

Mów zwięźle, konkretnie, zrozumiale, o
rzeczach ważnych dla odbiorców

Działaj, działaj, działaj
dla wspólnego dobra
wyciągaj wnioski, koryguj błędy



 FluidCircle.net/**lider**



GrowTogether.Academy

4-tygodnie od 17 maja



Appsilon

zatrudniamy!