



# Meandry facylitacji zwinnych spotkań

Ewelina Gałęzowska –Szomborg  
ewelina@agilehats.pl

# Facylitacja

*[łac.], wpływ obecności  
innych osób na efektywność  
wykonywania jakiegoś  
zadania*

# Kiedy korzystamy z facylitacji

- ✓ Budowanie nowego zespołu
- ✓ Planowanie
- ✓ Podejmowanie decyzji
- ✓ Rozwiązywanie problemów
- ✓ Wymiana wiedzy i doświadczeń

# Rola facylitatora

- ✓ Główną rolą facylitatora jest zarządzanie **procesem** podczas spotkania tak, by uczestnikom było łatwiej uzyskać **cel**
- ✓ Facylitator czuwa nad pracą grupy oraz stara się, by jej **efektywność** była na wysokim poziomie
- ✓ Monitoruje on przebieg spotkania, sprawia, że zespół ludzi współpracujących ze sobą **samodzielnie osiągnie cel** spotkania
- ✓ Facylitator **nie wyręcza** grupy i nie zapewnia im gotowych rozwiązań
- ✓ Jego zadaniem jest bycie specjalistą od procesu – ważną funkcją jest **spontaniczne dostosowywanie** działań do dynamiki grupy i jej potrzeb, związanych z poziomem energii, sposobem pracy

# Facylitacja wydarzeń w Scrum

WYDARZENIE	CEL WYDARZENIA
<b>SPRINT PLANNING</b>	Ustalenie zadań i sposobu ich dostarczenia w czasie trwania sprintu
<b>DAILY SCRUM</b>	Synchronizacja pracy zespołu
<b>SPRINT REVIEW</b>	Omówienie produktu, zaprezentowanie funkcjonalności, zebranie informacji zwrotnych
<b>SPRINT RETROSPECTIVE</b>	Przeprowadzenie inspekcji działań i opracowanie planu usprawnień
<b>BACKLOG REFINEMENT</b>	Doskonalenie produktu

# Grupa i zespół

- ✓ Zbiór co najmniej **trzech osób**, którego członkowie współdziałają ze sobą na zasadzie odrębności od innych, w celu zaspokajania własnych potrzeb, charakteryzujący się trwałą strukturą i względnie jednolitym systemem norm i wartości. (za Aronson i inni)
- ✓ Grupy różnią się między sobą ze względu na ich cele, skład, ale w działaniu każdej z nich, czyli tzw. **procesie grupowym** możemy wyróżnić takie same fazy (etapy) procesu grupowego.

**Kiedy grupa tworzy zespół?**

# Proces grupowy

To szereg zmian, które zachodzą między uczestnikami grupy w trzech obszarach:

- ✓ **Behawioralnym** - grupa reguluje przez swoje normy sposób naszego zachowania.
- ✓ **Poznawczym** - obecność w grupie wpływa na nasz sposób postrzegania świata i jego interpretację.
- ✓ **Emocjonalnym** - współpraca może układać się pomyślnie lub może być przyczyną emocjonalnego dyskomfortu.

# Fazy procesu grupowego

1. Faza orientacji i zależności

2. Faza różnicowania i oporu

3. Faza współpracy

4. Faza końcowa, rozpad



# Proces grupowy

## 1.FAZA ORIENTACJI I ZALEŻNOŚCI

### Co robi facylitator?

- ✓ Integruje,
- ✓ Poszukuje podobieństw ( np. pyta o doświadczenia, zainteresowania członków grupy)
- ✓ Proponuje
- ✓ Prowadzi
- ✓ Akceptuje, poszukuje zgody

# Proces grupowy

## 2. FAZA OPORU, BUNTU, RÓŻNICOWANIA

### Co robi facylitator?

- ✓ Jest przygotowany na opór i ułatwia jego przejście,
- ✓ Czuwa nad przebiegiem spotkania -nie powinien stać z boku,
- ✓ Pokazuje jak się dobrze komunikować,
- ✓ Uczy konstruktywnej informacji zwrotnej,
- ✓ Konsekwentnie i spokojnie egzekwuje przyjęte reguły
- ✓ Pokazuje jak konstruktywnie rozwiązywać konflikty, bez wzajemnego krzywdzenia się i agresji
- ✓ Pozwala wypowiedzieć się każdemu do końca
- ✓ Blokuje zachowania destrukcyjne

# Proces grupowy

## 3. FAZA WSPÓŁPRACY, SPÓJNOŚCI

### Co robi facylitator?

- ✓ Oddaje inicjatywę członkom zespołu
- ✓ Pozwala uczestnikom uniezależniać się od siebie,
- ✓ Pozwala uczestnikom brać odpowiedzialność za różne zadania
- ✓ Promuje wartość współpracy.
- ✓ Ogranicza zachowania rywalizacyjne
- ✓ Dopuszcza głosy krytyczne.
- ✓ Wprowadza elementy decyzji demokratycznych
- ✓ Daje często indywidualną informację zwrotną

# Proces grupowy

## 4. FAZA KOŃCOWA

### Co robi facylitator?

- ✓ Wspiera możliwość dzielenia się konstruktywnymi informacjami zwrotnymi,
- ✓ Pozwala przygotowywać się do rozstania grupy,
- ✓ Pyta o silne i słabe strony projektu
- ✓ Przeprowadza anonimową ankietę.
- ✓ Wyciąga wnioski do dalszej pracy.
- ✓ Celebryje zakończenie projektu i dba by wszyscy się ze sobą pożegnali

# Jakie umiejętności są potrzebne?

- ✓ Wiedza o procesie grupowym
- ✓ Umiejętność rozpoznawania faz
- ✓ Aktywne słuchanie
- ✓ Otwarta komunikacja: głośno nazywa to co widzi, słyszy, czuje, interpretuje
- ✓ Umiejętność dawania feedbacku
- ✓ Operowanie otwartymi pytaniami
- ✓ Obserwacja i uważność (np. na komunikaty niewerbalne)
- ✓ Odwaga do odzwierciedlania
- ✓ Zarządzanie konfliktem
- ✓ Umiejętność doboru technik i narzędzi do pracy z grupą
- ✓ .... Jakie jeszcze?

# Triada facylitatora

**CO WIDZĘ ?**

**CO SŁYSZĘ?**

**CO CZUJĘ? JAKIE SA MOJE ODCZUCIA?**

# Postawa facylitara

- ✓ Facylitator jest **neutralnie** nastawiony do tematów, które są poruszane w trakcie pracy grupy
- ✓ Facylitator jest **pozytywnie** nastawiony do uczestników
- ✓ Podstawą prowadzenia dobrej facylitacji jest **równe prawo** każdego do działania i wypowiedzi, pełne zaangażowanie, poszukiwanie **porozumienia** i **docenianie różnorodności** jaka pojawia się w czasie pracy grupy.

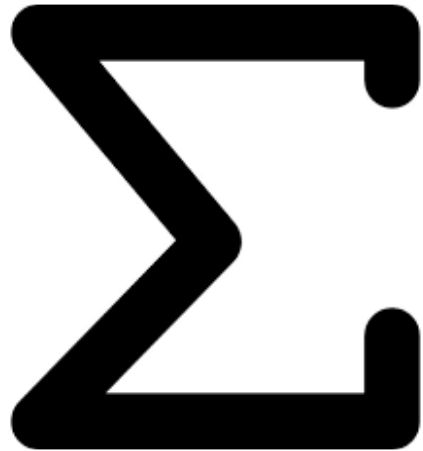


# Praktyka





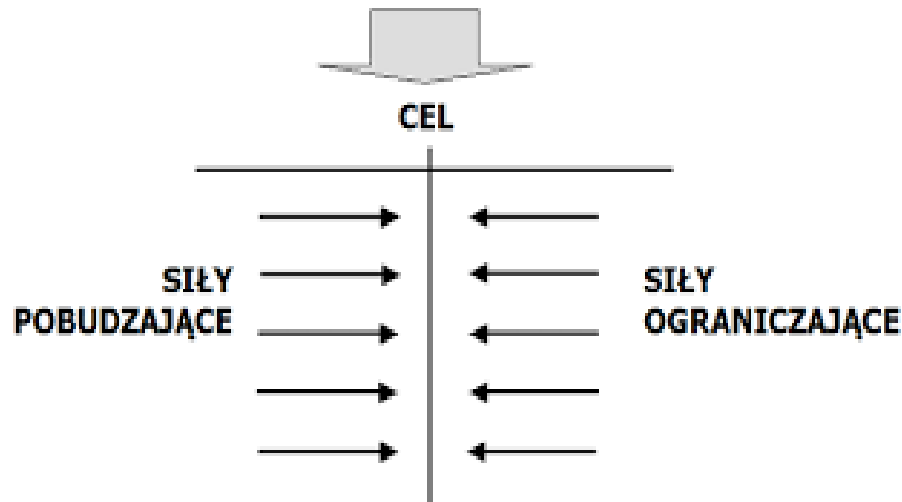
# Podsumujmy



**Facylitatorze:**

1. Na co natrafiliście w trakcie tego ćwiczenia?
2. Co bierzecie z tego doświadczenia dla siebie?

# Znane techniki



# Źródła technik i narzędzi

- ✓ [funretrospective.com](https://funretrospective.com),
- ✓ [www.retromat.org](https://www.retromat.org),
- ✓ [gamestorming.com](https://gamestorming.com),
- ✓ [wethinq.com](https://wethinq.com),
- ✓ [ideo.com](https://www.ideo.com),

Dziękuję za spotkanie 😊



[www.agilehats.pl](http://www.agilehats.pl) FB: @AgileHats  
ewelina@agilehats.pl

